

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Reklamacioni list broj: _____

Popunjava kupac

Ime i prezime:	Adresa:
Broj telefona:	Elektronska posta:
Šifra proizvoda sa računa:	Maloprodajna cena:

I Datum kupovine: _____

Izjava kupca - opisati razlog zbog kojeg želi da izvrši reklamaciju proizvoda:

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. Zamena proizvoda za drugi proizvod;
2. Zamena proizvoda za isti proizvod;
3. Povrat novca.

Izjava kupca:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije, tretira datum kada je Fito Mineral d.o.o primio preporučenu pošiljku;
- Da je saglasan da mu Fito Mineral d.o.o odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu (gore navedenu) e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

I Potpis kupca: _____

Adresa: Trešnjevica Arilje

Telefon: +381 3101560

PIB: 112302186, Maticni broj: 21645524

Popunjava prodavac

I Datum prijema reklamacije:

I Potpis i pečat prodavca:

Izjašnjenje o predmetnoj reklamaciji i predlog rešenja:

Potpis članova komisije:

-
-
-

I Datum donošenja odluke:

Napomena:

- Proizvod koji se salje na reklamaciju ne sme biti koriscen, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan racun iii drugi dokaz o kupovini;
- U slucaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
- Prodavac je duzan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim iii elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrzi odluku da li se reklamacija prihvata iii ne.
- U slucaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.
- Ukoliko potrosac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavestenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlasćen da reklamirani proizvod rashoduje.

Potrosac je u obavezi da citko popuni Obrazac za reklamaciju i preda ga u Fito Mineral maloprodajama iii da ga tako popunjenog skenira i posalje na e-mail adresu fitomineral@gmail.com

Fito Mineral doo Arilje

Adresa: Trešnjevica Arilje

Telefon: +381 3101560

PIB: 112302186, Maticni broj: 21645524